

## **Huisregels Pedicure & Zo**

### **Diensten**

Pedicure & Zo zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

### **Afspraken**

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen telefonisch, via e-mail of via WhatsApp worden gemaakt.

De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk – uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak – aan Pedicure & Zo door te geven. De afmelding kan telefonisch of per e-mail geschieden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Pedicure & Zo 100% honorarium voor de gereserveerde tijd aan cliënt doorberekenen.

Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, dan mag Pedicure & Zo de verloren tijd inkorten op de behandeling en/of de behandeling afwijzen en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij verhindering van de afspraak door Pedicure & Zo, dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven, doch uiterlijk 12 uur van tevoren.

Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

### **Tarieven en betaling**

Pedicure & Zo vermeldt tarieven van behandelingen zichtbaar in de salon en op de website van de praktijk. De gemelde tarieven zijn inclusief 21% btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de instrumentele behandeling en eventuele producten, contant of per overboeking te voldoen. Indien cliënt de factuur of verschuldigde betaling per overboeking betaalt, stelt cliënt zich hiermee verplicht om het factuurbedrag binnen 14 dagen na behandeldatum of factuurdatum over te maken aan Pedicure & Zo, JWF Boot-de Werd. Pedicure & Zo is gerechtigd om voor niet betaalde facturen een incassobureau in te schakelen.

## **AVG Privacybeleid Pedicure & Zo**

Dit privacybeleid is conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), geldig per 25 mei 2018 en wordt toegepast op alle zaken die betrekking hebben op gegevensverwerking bij Pedicure & Zo.

Hieronder informeren wij u welke gegevens we verzamelen, wat de reden daarvan is en hoe we daarmee omgaan.

Pedicure & Zo respecteert de privacy van alle (klant)relaties, hetzij bezoekers/gebruikers van haar website, hetzij alle geregistreerden met betrekking tot behandelingen, producten en diensten.

Alle persoonlijke informatie die u ons verschaft, wordt vertrouwelijk behandeld en in overeenstemming met de AVG .

### **Waarom worden uw persoonsgegevens verwerkt?**

#### **Communicatie**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden, alsmede de gevraagde dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van Pedicure & Zo.

Persoonsgegevens worden verwerkt omdat u gebruik maakt van onze diensten en/en producten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

- Deze gegevens zijn belangrijk voor een goed verloop van de afspraak/behandeling.
- Om u te kunnen bellen en/of mailen.
- Om behandelingen te kunnen uitvoeren en eventuele gemaakte afspraken te verzetten.
- U te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

#### **Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden:**

- Voor en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, indien deze in belang van de behandeling zijn:**

- Staat van de voeten/nagels/huid
- Gezondheid
- Ziektes
- Medicijnen

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om de persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en/of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemmingen voor gegevensbewerking in te trekken. Dit betekent, dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken naar u of een andere door u genoemde instantie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht van de persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw gegevens sturen naar [info@pedicure-en-zo.nl](mailto:info@pedicure-en-zo.nl)

Pedicure & Zo wilt u er tevens op wijzen dat er de mogelijkheid is om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit kan via de volgende website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### **Persoonsgegevens en privacy**

De cliënt voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Pedicure & Zo. De persoonlijke gegevens worden door Pedicure & Zo opgenomen in een kaartenbaksysteem en behandeld volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts, podotherapeut of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

### **Geheimhouding**

Pedicure & Zo is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt vertelt tijdens een behandeling tenzij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pedicure & Zo verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

### **Aansprakelijkheid**

Pedicure & Zo kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Pedicure & Zo is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

## **Kortom:**

### **Aanmelden als klant voor behandelingen**

Als u zich als klant bij Pedicure & Zo aanmeldt voor behandelingen, dan noteren wij uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens worden gebruikt voor de communicatie tussen u en Pedicure & Zo.

Bij de start van de eerste behandeling wordt dan tevens genoteerd of u bepaalde voetklachten of daarmee samenhangende aandoeningen heeft, zoals bijvoorbeeld allergieën, of dat er andere kenmerken zijn die tijdens de behandelingen van belang zijn om rekening mee te houden ter bescherming van de gezondheid van uzelf of een ander persoon. Bij deze gegevens wordt tijdens de behandelingen eveneens relevante informatie genoteerd over welke behandeling is uitgevoerd en welke wensen er eventueel voor toekomstige behandelingen zijn. Ook wordt hierbij genoteerd welke producten u gebruikt en welke bestellingen u plaatst. Zo kunnen wij het verloop van behandelingen en productgebruik voor u en voor ons inzichtelijk maken en kunnen wij u op basis daarvan voor toekomstige behandelingen en productgebruik adviseren.

### **Wat doet Pedicure & Zo met de verzamelde persoonsgegevens?**

- De gegevens met betrekking tot de behandeling van een persoon worden uitsluitend gebruikt als historie: Hoe erg was het probleem op het moment dat u als cliënt bij Pedicure & Zo binnen kwam en hoe is de status van het probleem tijdens een vervolg behandeling?
- Indien cliënt onder behandeling is bij Pedicure & Zo op doorverwijzing van andere disciplines zoals bijvoorbeeld huisarts, podotherapeut of medisch specialist, kunnen gegevens uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan de betreffende discipline.
- Indien cliënt met diabetes mellitus de podotherapeut als hoofdbehandelaar heeft met wie Pedicure & Zo gecontracteerd is, wordt een terugkoppeling met fotomateriaal na een pedicurebehandeling via een beveiligde omgeving, bijvoorbeeld Siilo, aan de betreffende podotherapeut gedaan. Dit met mondelinge mededeling aan en toestemming van cliënt.
- Zodra een cliënt aangeeft geen gebruik meer te zullen maken van de diensten van Pedicure & Zo wordt het hele dossier verwijderd en alle gegevens vernietigd, tenzij Pedicure & Zo wettelijk verplicht is die gegevens (nog) te bewaren.

### **Geen andere doeleinden**

Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

## **Privacyrechten**

Wij bieden alle klanten de mogelijkheid tot het inzien, laten veranderen of laten verwijderen van de persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt. U kunt een verzoek hiertoe sturen naar [info@pedicure-en-zo.nl](mailto:info@pedicure-en-zo.nl)

### **Gegevens verwijderen**

Als u geen gebruik meer wilt aken van de diensten van Pedicure & Zo dan kunt u verzoeken om alle gegevens die tijdens de periode van klantcontact zijn verzameld te verwijderen. Dit zal dan direct gebeuren tenzij Pedicure & Zo wettelijk verplicht is die gegevens (nog) te bewaren. U kunt een verzoek hiertoe sturen naar [info@pedicure-en-zo.nl](mailto:info@pedicure-en-zo.nl)

### **Beveiligen van persoonsgegevens**

Pedicure & Zo neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenst openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Bij vermoeden van misbruik of het niet goed beveiligd zijn van persoonsgegevens neem dan contact op via [info@pedicure-en-zo.nl](mailto:info@pedicure-en-zo.nl)

### **Onze plicht**

Op het moment dat er een datalek, verlies en/of diefstal is, zal dit direct gemeld worden bij de Toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard**

Pedicure & Zo bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken**

Pedicure & Zo gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

*Pedicure & Zo*

*Dominee Hagenpark 4*

*5271 ET Sint-Michielsgestel*

*Telefoonnummer: (073-5530207)*

*Emailadres: [info@pedicure-en-zo.nl](mailto:info@pedicure-en-zo.nl)*